

ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบประเมิน ITA บุคคลภายนอก (EIT)

ขอความร่วมมือผู้มาติดต่อขอรับบริการจาก **เทศบาลตำบลเมืองแกลง**

ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของบุคคลภายนอกที่เคยมาติดต่อหรือผู้ที่มารับบริการของเทศบาลตำบลเมืองแกลง จะช่วยให้ผู้บริหารและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

ได้รับทราบถึงมุมมองของบุคคลภายนอกที่เคยมาติดต่อหรือรับบริการว่า ต้องการให้มีการปรับปรุงพัฒนาในส่วนใด เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้การทำงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงพัฒนาภาพลักษณ์ของเทศบาลให้ดียิ่งขึ้น

ทั้งนี้ สามารถเข้าตอบแบบประเมินได้ในวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

ผ่านทาง https://itas.nacc.go.th/go/eit/bdrjwc_ หรือ

สแกน QR Code ด้านล่าง



ITAs 2024
ขอเชิญ ผู้รับบริการ
หรือผู้ติดต่อกับ **หน่วยงานรัฐ**

ร่วมเป็นส่วนหนึ่ง
ในการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
สแกน QR Code
เพื่อประเมินกันที

itas.nacc.go.th LINE @ITAS

The advertisement features a large QR code in the center, surrounded by illustrations of people using mobile devices. The top left shows the ITAs 2024 logo with a checkmark and a plane. The top right has a megaphone icon. The bottom right includes social media icons for the website and LINE.

ขั้นตอนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

๑. สแกน QR Code



สแกน QR Code

๒. ปรากฏหน้าเข้าสู่ระบบ กรอกหมายเลขโทรศัพท์ กดรับรหัส OTP จะได้รับรหัสทางกล่องข้อความ ระบุรหัสยืนยัน กดเข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบ
กรณาระบุข้อมูลเพื่อตอบแบบวัดการรับรู้ EIT

หมายเลขโทรศัพท์

รหัส OTP

กดเลือก

๓. ปรากฏหน้าคำถาม เลือกกด “ ตกลง ”

แบบวัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลนำไปประกอบการพัฒนาการบริการงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและป้องกันการทุจริต โดยข้อมูลการตอบของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ และไม่มีการแสดงผลที่เป็นการบ่งชี้การตอบรายบุคคล ซึ่งแบบวัดนี้จะใช้ระยะเวลาประมาณ 5 – 10 นาที โดยจะต้องตอบให้ครบทุกข้อจึงจะสามารถส่งคำตอบได้ กรณีที่ยังตอบไม่ครบทุกข้อ ท่านสามารถบันทึกคำตอบและกลับมาแก้ไขได้ในภายหลัง ทั้งนี้ ท่านสามารถให้ข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ และสามารถยุติการตอบแบบวัดได้ขณะใดก็ได้ หากท่านประสงค์จะตอบแบบวัดให้กด “ตกลง”

ตกลง

กดเลือก

๔. ปรากฏหน้าคำถาม เลือกกด “ ใช่ ”

แบบวัดการรับรู้
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(ส่วนที่ 1) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลเมืองแกลง

ประจำปีงบประมาณ 2567

ท่านเป็นบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานรัฐที่
เคยมารับบริการหรือมาติดต่อกับ

หน่วยงาน

เทศบาลตำบลเมืองแกลง

ใช่

ไม่

กดเลือก

๕. ปรากฏข้อคำถามให้ทำแบบสำรวจ จำนวน ๘ ข้อ

☰ ITA ประชาชนทั่วไป

← กลับ ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

6 — 7 — 8

หัวข้อที่ 6 : คุณภาพการดำเนินงาน

1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา *

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย

ค่อนข้างเห็นด้วย

เห็นด้วย

เห็นด้วยอย่างยิ่ง

← กลับ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน

1 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงาน เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต (ถ้ามี)

คำอธิบาย: หากท่านไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กด "ถัดไป"

คำตอบของคุณ

กดเลือก

ถัดไป

๖. เมื่อตอบคำถามและใส่ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจครบถ้วนแล้ว กดเลือก “ ส่งผลการสำรวจ ”

6 ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้เป็นครั้งแรกหรือไม่ *

เป็นครั้งแรก

ไม่ใช่ครั้งแรก

ส่งผลการสำรวจ

กดเลือกส่ง



